

## Kodeks Etyczny D&P DIAMOND PROGRESS ACADEMY

Firma D&P DIAMOND PROGRESS ACADEMY prowadzi działalność zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przestrzega zasad wolnej i uczciwej konkurencji oraz równego traktowania wszystkich uczestników obrotu gospodarczego.

W swoich przedsięwzięciach Firma D&P DIAMOND PROGRESS ACADEMY kieruje się najwyższymi standardami etycznymi, dokładając wszelkich starań, aby zostały one zachowane zarówno podczas realizacji usług szkoleniowych i doradczych, jak i w codziennej działalności gospodarczej. Celem naszych szkoleń jest efektywne podnoszenie kompetencji, w tym kompetencji cyfrowych, zawodowych i zielonych, oraz stałe wspieranie rozwoju kwalifikacji naszych Klientów.

Cel ten realizujemy poprzez:

1. przygotowywanie szkoleń ściśle dostosowanych do tematyki, branży i indywidualnych potrzeb, którymi klient jest zainteresowany,
2. prowadzenie szkoleń z zastosowaniem samodzielnej pracy uczestników oraz nowoczesnych metod dydaktycznych (w tym e-learningu i narzędzi AI), co znacząco zwiększa efektywność działań,
3. współpracę z trenerami i ekspertami o najwyższych kompetencjach, potwierdzonych uprawnieniach zawodowych oraz nienagannej postawie etycznej.

Korzystając z wiedzy i doświadczenia naszych pracowników oraz partnerów, w swojej pracy koncentrujemy się na jak najlepszym poznaniu, zrozumieniu i spełnieniu mających zastosowanie wymagań prawnych i jakościowych.

### JAKOŚĆ D&P DIAMOND PROGRESS ACADEMY

1. Słuchamy i reagujemy: Wstuchujemy się w potrzeby naszych Klientów, precyzyjnie dopasowujemy rozwiązania i dobieramy Usługi Rozwojowe w taki sposób, aby spełniały one najwyższe standardy rynkowe.

2. Zarządzamy ryzykiem: Przy planowaniu Usług Rozwojowych identyfikujemy potencjalne błędy, analizujemy ryzyka i szanse oraz podejmujemy niezbędne działania zapobiegawcze.
3. Stawiamy na profesjonalizm: Rozumiemy, jak istotne jest stałe podnoszenie kompetencji własnych i kadry dydaktycznej, aby wykonywać swoją pracę profesjonalnie, inkluzywnie, odpowiedzialnie społecznie i zgodnie z aktualnymi przepisami.

## ZASADY WSPÓŁPRACY Z NASZYMI KLIENTAMI

Świadczymy Usługi Rozwojowe zgodnie z obowiązującymi zasadami rzetelności zawodowej i dokładamy wszelkich starań, aby sprostać oczekiwaniom naszych Klientów.

Dążymy do stałego podwyższania własnych kwalifikacji oraz kwalifikacji i umiejętności naszej kadry szkoleniowo-doradczej poprzez regularną weryfikację i superwizję.

Przestrzegamy zasad wolnej i uczciwej konkurencji oraz równego, niedyskryminującego traktowania wszystkich uczestników projektów szkoleniowych.

Jesteśmy odpowiedzialnym Dostawcą Usług, dbającym o dostępność, elastyczność i transparentność warunków handlowych.

Pomagamy naszym Klientom na każdym etapie współpracy – zarówno w trakcie identyfikacji potrzeb i pozyskiwania dofinansowania na szkolenia (np. z funduszy europejskich, BUR, KFS), jak i po zakończeniu udziału w Usługach Rozwojowych.

Kierownictwo firmy jest stale zaangażowane w wyzwalanie aktywności pracowników, promowanie innowacji oraz zachęcanie do ciągłego doskonalenia organizacji pracy w oparciu o cykl PDCA.

## **OCHRONA DANYCH I POLUBOWNE ROZSTRZYGANIE SPORÓW**

Swoim klientom zapewniamy pełną ochronę danych osobowych oraz poufność informacji uzyskanych w związku ze świadczeniem usług, zgodnie z wdrożoną Polityką Prywatności i zasadami RODO.

W razie roszczeń lub niewyjaśnionych sytuacji dopuszczamy możliwość składania reklamacji, które rozpatrujemy sprawnie i terminowo. Wszelkie kwestie sporne dążymy do załatwiania na drodze polubownej.

Cały personel oraz trenerzy współpracujący z Firmą D&P DIAMOND PROGRESS ACADEMY znają i stosują niniejszy Kodeks Etyczny. Zobowiązujemy się do jego

regularnego przeglądu, aktualizacji oraz ciągłego doskonalenia w ramach posiadanego Systemu Zarządzania Jakością.

12 GRU. 2025

**D&P DIAMOND PROGRESS ACADEMY**  
SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

UL. K. DARWINA 7 / 18, 43-100 TYCHY  
NIP 6463025985 REGON 543483943

*Placeta*