

Polityka Jakości

**D&P DIAMOND PROGRESS ACADEMY SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ**

Kim jesteśmy i co obejmuje nasz system

D&P DIAMOND PROGRESS ACADEMY SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ projektuje i realizuje usługi szkoleniowe oraz konsultacyjno-doradcze dla różnych branż (m.in. uroda/beauty, marketing i AI, komunikacja, dietetyka, usługi prozdrowotne oraz kompetencje zielone).

Zakres Systemu Zarządzania Jakością (SZJ) obejmuje: analizę potrzeb, projektowanie programów szkoleniowych, rekrutację i obsługę uczestników, realizację zajęć stacjonarnych/online, walidację efektów uczenia się, doradztwo, ewaluację, a także współpracę z trenerami i podwykonawcami.

Nasz cel strategiczny

Dążymy do pozycji lidera w Polsce w obszarze nowoczesnych usług szkoleniowo-doradczych, rozwijających kompetencje zawodowe i zielone, przy jednoczesnym wysokim poziomie satysfakcji klientów i trwałych relacjach partnerskich.

Zobowiązania wobec klientów i interesariuszy

Podczas realizacji usług zapewniamy:

- Stałe dostarczanie szkoleń i doradztwa zgodnych z potrzebami klientów oraz wymaganiami prawnymi i regulacyjnymi (w tym RODO, BHP, prawami konsumenta i przepisami branżowymi).
- Sprawną i profesjonalną obsługę na wszystkich etapach kontaktu.
- Transparentne i elastyczne warunki handlowe, w tym możliwość indywidualnego negocjowania cen i zakresu usługi.
- Dostępność i inkluzywność – adekwatne materiały, formy kształcenia i wsparcie dla osób z różnymi potrzebami.
- Odpowiedzialność środowiskową – dobór materiałów i rozwiązań ograniczających wpływ na środowisko oraz promowanie kompetencji zielonych.

Jak osiągamy cele jakościowe

Realizujemy i doskonalimy SZJ poprzez:

- **Utrzymanie i ciągłe doskonalenie** Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z **PN-EN ISO 9001:2015** oraz podejścia opartego na **ryzyku i szansach**.
- **Projektowanie programów szkoleniowych** w oparciu o analizę potrzeb rynku i uczestników, jasne **efekty uczenia się** oraz adekwatne metody **walidacji**.
- **Wysokie kompetencje trenerów** – kwalifikacja, ocena, rozwój i superwizja kadry.

- **Cyfryzację i innowacje** – wdrażanie nowoczesnych technologii i metod dydaktycznych (e-learning, narzędzia AI), które podnoszą skuteczność i efektywność nauczania.
- **Kontrolę i kwalifikację dostawców/podwykonawców** (hotele, cateringi, wydawnictwa, platformy) pod kątem jakości, terminowości i zgodności z wymaganiami.
- **Mierzalne cele jakościowe**, m.in.: poziom satysfakcji uczestników, skuteczność walidacji efektów, terminowość realizacji, zgodność programowa i liczba działań doskonalących.
- **Badanie satysfakcji** i obsługę reklamacji, **audyty wewnętrzne** oraz **przeglądy zarządzania**, które wspierają cykl PDCA i ciągłe doskonalenie.
- **Bezpieczeństwo informacji i zgodność z RODO** – właściwe przetwarzanie i zabezpieczanie danych.

Odpowiedzialność i komunikacja

Kierownictwo D&P DIAMOND PROGRESS ACADEMY SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ oraz wszyscy pracownicy zobowiązują się do spełniania mających zastosowanie wymagań, w tym wymagań klientów, przepisów prawa oraz normy PN-EN ISO 9001:2015, a także do nieustannego doskonalenia skuteczności SZJ. Polityka Jakości jest komunikowana pracownikom, trenerom i partnerom oraz publicznie dostępna dla zainteresowanych stron. Podlega regularnym przeglądom i aktualizacji.

12 GRU. 2025

Miejsce, data: *Tychy*

Podpis Zarządu:

D&P DIAMOND PROGRESS ACADEMY
SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

UL. K. DARWINA 7 / 18, 43-100 TYCHY
NIP 6463025985 REGON 543483943

Placete